

Beoordelingsformulier belevingstest warme drankenautomaten

Instructie:

- ⇒ Geef aan welke consumptie je gaat testen;
- ⇒ Op alle automaten dien je dezelfde consumptie te testen. Kies je koffie zwart, dan test je drie maal koffie zwart;
- ⇒ Tip: neem slechts een paar slokjes van iedere consumptie. Kijk, ruik, proef.
- ⇒ Beoordeel ook het gebruiksgemak van de drie automaten.
- ⇒ Geef een rapportcijfer voor beide onderdelen op schaal 0-10. Cijfers afgerond op ,5 zijn toegestaan.
- ⇒ In de laatste kolom is ruimte voor een eventuele opmerking.
- ⇒ Let goed op dat je je beoordeling invult bij de juiste automaat! Je beoordeling is alleen geldig als je de drie automaten hebt beoordeeld op beide onderdelen.
- ⇒ Stop je ingevulde beoordelingsformulier in de daarvoor bestemde box in de Plaza.

SUCCESSION!!

Naam tester: Team:

Welke consumptie heb je getest?

☐ Koffie ☐ Cappuccino ☐ Espresso

Automaat "firma A"

	Rapportcijfer	Opmerking
Smaakbeleving consumptie		
Bedieningsgemak automaat		

Automaat "firma B"

	Rapportcijfer	Opmerking
Smaakbeleving consumptie		
Bedieningsgemak automaat		

Automaat "firma C"

	Rapportcijfer	Opmerking
Smaakbeleving consumptie		
Bedieningsgemak automaat		